

# Privacy Statement

Versie: 04-08-2019



Bij Snowsports Zwolle kunt u ski- en snowboardlessen volgen. Deze lessen boekt u via ons online boeking systeem SkiBook. Uw geboekte lessen komen in uw en onze agenda te staan. Boekt u een les, dan verwerkt Snowsports Zwolle uw persoonsgegevens. In dit privacy statement leest u welke gegevens wij verwerken en wat wij daar mee doen.

## Soort gegevens

Snowsports Zwolle verwerkt de volgende gegevens:

- NAW gegevens
- Telefoonnummer & email adres
- Geboortedatum
- Uw profielfoto
- Uw eigenvaardigheid niveau en voortgang voor skiën en/of snowboarden
- Overdracht van uw eigen vaardigheid
- Uw bankrekeningnummer indien u een abonnement kiest

## Doelen van verwerking

Snowsports Zwolle gebruikt bovenstaande gegevens voor de volgende doeleinden:

- Namen worden gebruikt om in onze planning en de agenda van een cursist te laten zien wanneer deze les heeft. Adres gegevens worden gebruikt om te inventariseren waar onze cursisten vandaan komen. Daarnaast sturen wij een kleine attentie op het moment dat een cursist bijvoorbeeld geblesseerd is.
- Onze leraren houden de voortgang van het ski of snowboard niveau van cursisten bij. In SkiBook is deze voortgang gekoppeld aan het account van de cursist met daarin persoonsgegevens. Deze zijn slechts zichtbaar voor receptiemedewerkers en niet voor onze leraren.
- Lessen worden onder andere ingedeeld per leeftijdscategorie, om deze reden is een geboortedatum van essentieel belang.
- Het email adres gebruiken wij om bevestigingen van reserveringen en facturen te sturen. Daarnaast versturen wij nieuwsbrieven en aanbiedingen, deze vorm van communicatie kan op elk gewenst moment uitgeschakeld worden.
- Incasso – rekeningnummer

## Bewaartermijnen

In SkiBook worden gegevens in een persoonlijk cursisten profiel, dat is beveiligd met een wachtwoord opgeslagen. Indien u vier jaar niet actief bent als cursist bij Snowsports Zwolle worden uw gegevens geanonimiseerd. Wij gebruiken gegevens van cursisten die geen les hebben uitsluitend om hen op de hoogte te houden van speciale acties en aanbiedingen. Een cursist kan zich te allen tijde uitschrijven voor deze correspondentie en zijn of haar profiel eerder anonimiseren.

## Privacy maatregelen

Snowsports Zwolle heeft maatregelen getroffen om veilig met persoonsgegevens om te gaan. Zo is onze SkiBook software te allen tijde up to date en hardware zo goed mogelijk beveiligd. Daarnaast ondertekenen alle medewerkers van Snowsports Zwolle die toegang hebben tot SkiBook een privacy verklaring waarin staat dat zij gegevens van cursisten nooit vanuit SkiBook zullen kopiëren of voor andere doeleinden dan hun werk bij Snowsports Zwolle zullen gebruiken.

## Privacy Statement

Versie: 04-08-2019



### Verstrekken persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan andere partijen (derden), tenzij dat noodzakelijk is om aangifte te doen van strafbare feiten.

### Uw privacy rechten

U heeft [recht op inzage](#) in uw persoonsgegevens (artikel 35 van de WBP) en het recht om [correctie of verwijdering](#) van uw persoonsgegevens te vragen (artikel 36 van de WBP). Daarnaast kunt u [verzet aantekenen](#) tegen het gebruik van uw gegevens.

### Contactgegevens

Telefoonnummer: +31 (0)38 – 792 00 99

Adres: Ceintuurbaan 34, 8024 AA ZWOLLE