

Algemene Voorwaarden

Versie: 01-09-2021



1 Persoonlijke gegevens

Uw gegevens worden bij Snowsports Zwolle geregistreerd volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Voor de financiële afwikkeling en ons leerling volgsysteem worden de volgende gegevens van u bewaard; uw naam, adres, telefoon nummer, e-mailadres, e-mail correspondentie, leeftijd, ski- en/of snowboardniveau, profielfoto, de lessen die u heeft gevolgd en gaat volgen. Uw gegevens zijn alleen beschikbaar voor u zelf en onze medewerkers.

Ons privacy statement vindt u onderaan op onze website www.snowsportszwolle.nl

2 E-mail en nieuwsbrief

Alle afspraken over uw lessen en diensten die daarmee verband houden ontvangt u persoonlijke e-mail. Indien door een medewerker van Snowsports Zwolle met u een andere afspraak wordt gemaakt dan staat vermeld in de algemene voorwaarden of cursusvoorwaarden, dan wordt deze altijd bevestigd middels een e-mail.

Onze maandelijkse nieuwsbrief ontvangt u als cursist relatie. Hiervoor kunt u zich afmelden in uw SkiBook account.

3 Veilig online reserveren

Online reserveren en betalen bij Snowsports Zwolle doet u via ons reserveringssysteem SkiBook en verloopt via de meest moderne en beveiligde Secure Socket Layer (SSL) procedure. Wij zorgen samen met iDEAL voor een correcte afhandeling van uw betaling. Uw persoonsgegevens delen wij met niemand anders.

4 Bedenktijd

Bij online reserveren heeft u een bedenktijd van zeven dagen. Stuur u binnen zeven dagen een e-mail met de annulering aan info@snowsportszwolle.nl, dan ontvangt u binnen zeven dagen uw geld op uw rekening terug. Vindt de eerste les plaats binnen zeven dagen, dan vervalt uw bedenktijd.

5 Tarieven.

De vermelde lestarieven gelden, tenzij anders vermeld, per persoon per uur. Een lesuur bestaat standaard uit 3 blokken van ongeveer 10 minuten of 2 blokken van ongeveer 15 minuten.

De instructeur kan kiezen om een andere tijdsverdeling toe te passen, indien dat nodig geacht wordt.

6 Betaling

Reserveert u een les of cursus waarvan de eerste les binnen 7 dagen plaatsvindt, dan dient u de les of cursus direct bij de reservering te betalen. Reserveert u langer dan 7 dagen vooruit, dan dient u van het cursusbedrag €15,- aan te betalen. Het resterende bedrag dient u 7 dagen voorafgaande aan uw eerste les te betalen. Wanneer u telefonisch, per mail of online reserveert, kunt u met iDEAL betalen. Wanneer u aan de receptie reserveert, kunt u pinnen.

Uitzondering op deze betalingsvoorwaarden vindt u in een aantal cursusvoorwaarden.

7 Tegoeden

Lestegoeden worden niet gerestitueerd, met uitzondering bij online gereserveerde lessen binnen de bedenktijd. Lestegoeden kunnen niet worden meegenomen naar het volgende seizoen, met uitzondering van de jaarabbonnementen. Het seizoen eindigt op 30 juni van elk jaar. Lessen zijn niet overdraagbaar.

Algemene Voorwaarden

Versie: 01-09-2021



8 Verzetten

Snowsports Zwolle doet haar uiterste best om alle gereserveerde lessen doorgang te laten vinden. Echter, wanneer het lesuur niet met minimaal twee personen is bezet kunnen wij uw afspraak verzetten.

9 Annuleren.

Het annuleren van lessen kan uitsluitend via uw SkiBook account.

Indien u annuleert vanwege COVID-19 klachten, hanteren wij COVID-19 Annuleringsvoorwaarden. Deze worden periodiek aangepast aan de actuele situatie en kunt u vinden op <https://snowsportszwolle.nl/covid-19/>

10 Annuleren groepsarrangementen.

Het annuleren van groepsarrangementen kan uitsluitend per mail aan info@snowsportszwolle.nl

11 Annuleringskosten.

Bij het annuleren van reserveringen voor groepsarrangementen worden annuleringskosten in rekening gebracht als percentage van de totale som van de activiteiten:

- annulering tot 48 uur voorafgaand aan activiteit: 50%
- annulering in de laatste 48 uur voorafgaand aan activiteit: 90%

12 Eerste bezoek

Bij uw eerste bezoek dient u minimaal 15 minuten voor aanvang van de les bij onze receptie te melden. Graag nemen wij uw gegevens en uw afspraken met u door. Daarna stellen wij het ski- of snowboardmateriaal voor u af.

13 Eigen risico

Skiën en snowboarden brengen risico's met zich mee. Wij doen er op onze beurt alles aan om het risico op blessures zo veel mogelijk te beperken. Mocht er onverhoopt toch tijdens onze trainingen of het vrij oefenen een blessure ontstaan, dan is dit uw eigen risico. De financiële gevolgen van een blessure dienen geheel door uzelf te worden gedragen, tenzij Snowsports Zwolle valt toe te rekenen dat de blessure is ontstaan door onze opzet of grove schuld

Daarnaast adviseren wij het volgende om de risico's te beperken

- Drink geen alcohol voor of tijdens de training.
- Zorg voor een goede basisconditie.
- Draag beschermende kleding (lange skibroek en lange mouwen)
- Draag kniebeschermers tijdens het snowboarden.

14 Helmplicht

Het dragen van een helm is verplicht tijdens het skiën en snowboarden op de baan.

15 Drank en horecawetgeving.

Snowsports Zwolle dient zich te houden aan de vereisten van de Drank- en Horecawetgeving en handelt dien ten gevolge. Bij twijfel over de leeftijd kan u gevraagd worden uw legitimatiebewijs te tonen.

Algemene Voorwaarden

Versie: 01-09-2021



16 Consumpties

Het is niet toegestaan eigen consumpties bij ons te nuttigen.

17 Calamiteiten.

De medewerkers van Snowsports Zwolle waken over uw veiligheid, bij calamiteiten wordt U vriendelijk doch dringend verzocht aanwijzingen van de medewerkers op te volgen.

18 Persoonlijke eigendommen.

Laat uw eigendommen op de locatie van Snowsports Zwolle en in uw auto niet onbeheerd achter. Snowsports Zwolle is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van uw eigendommen. Er zijn lockers aanwezig die gratis gebruikt kunnen worden om uw eigendommen tijdelijk in te bewaren.

Parkeren, zowel op de parkeerplaats als in de omgeving van Snowsports Zwolle geschiedt op eigen risico. U vrijwaart Snowsports Zwolle voor zoekgeraakte of beschadigde eigendommen van u zelf en aanspraken van derden ten deze.

19 Voorbehoud.

Wijzigingen en drukfouten voorbehouden. Waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directie of haar gemachtigde wanneer dit noodzakelijk is.